

Podmínky ochrany osobních údajů

Jsme společnost **Centrum Paraple, o. p. s.**, se sídlem **Ovčárská 471/1b, 108 00 Praha 10 - Malešice, IČ 24727211, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. 746 O vedeném u Městského soudu v Praze**, e-mail **paraple@paraple.cz**, telefonní číslo **+420 274 771 478**, právními předpisy označovaná jako prodávající.

Provozujeme e-shop na webových stránkách behproparaple.cz.

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“)

I. Zpracování osobních údajů

Pokud s námi vstoupíte v kontakt, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje ve vztahu k (i) zpracování osobních údajů prováděné v souvislosti se zapojením do projektu Běh pro Paraple, případně jiných projektů, které v rámci naší činnosti vyhledáváme; (ii) zpracování osobních údajů prováděné během Vašeho používání webových stránek behproparaple.cz („**Webové stránky**“), (iii) zpracování osobních údajů prováděné v souvislosti s nákupem zboží u nás prostřednictvím Webové stránky; (iv) zpracování osobních údajů prováděné během komunikace s Vámi prostřednictvím e-mailu či telefonu, (iii) nebo při přihlášení se k odběru newsletteru, (iv) zpracování osobních údajů při plnění právních povinností a na (v) zpracování osobních údajů, jež je nezbytné pro účely ochrany našich oprávněných zájmů.

Co shromažďujeme

Můžeme o Vás shromažďovat a zpracovávat následující osobní údaje:

- Informace, které nám poskytnete prostřednictvím přístupu a vyplněním formuláře na Webové stránce pro registraci na naší akci. Tyto osobní údaje zahrnují:
 - ✓ Jméno/Příjmení/přezdívk
 - ✓ Emailová adresa

- ✓ Informace vztahující se k dané akci (např. zvolená aktivita, dosažené výsledky, hodnocení, příslušnost k teamu, atd.)
- Informace, které nám poskytnete prostřednictvím přístupu a vyplněním formuláře na Webové stránce, zejména informace nezbytné pro vytvoření a realizaci Vaší objednávky zboží u nás. Tyto osobní údaje zahrnují:
 - ✓ Jméno/Příjmení
 - ✓ Adresa / korespondenční adresa
 - ✓ Emailová adresa
 - ✓ Telefonní číslo
 - ✓ Způsob úhrady, bankovní spojení
 - ✓ Další informace týkající se Vaší identifikace
- Informace týkající se Vašeho zákaznického účtu (rozhodnete-li se pro Vaši registraci). Tyto osobní údaje zahrnují:
 - ✓ Výše uvedené identifikační, kontaktní údaje a platební údaje
 - ✓ Heslo pro přístup do zákaznického účtu
 - ✓ Historii Vašich objednávek
 - ✓ Další informace, které nám v rámci zákaznického účtu dobrovolně poskytnete
- Rozhodnete-li se stát se dárce podporující naši organizaci, informace potřebné pro realizaci daru. Tyto osobní údaje zahrnují:
 - ✓ Jméno/Příjmení
 - ✓ Emailová adresa
 - ✓ Výši vašeho finančního příspěvku
- Rozhodnete-li se stát se odběratelem našeho newsletteru, můžeme zpracovávat vaši e-mailovou adresu.
- Pokud nás kontaktujete, můžeme uchovávat záznam o této korespondenci;

K jakému účelu Vaše osobní údaje zpracováváme:

- Vaše identifikační, platební a kontaktní údaje zpracováváme k jednání o uzavření, změně nebo plnění smlouvy
- Vaše identifikační, platební, kontaktní a registrační údaje, rozhodnete-li se k založení Vašeho zákaznického účtu, zpracováváme ke správě Vašeho zákaznického účtu
- údaje týkající se Vašeho zákaznického chování a historie využíváme k vedení obchodní a statistické evidence pro účely vyhodnocení našich služeb a produktů, pro účely jejich zlepšení a zkvalitnění služeb našim zákazníků
- v případě, existence oprávněného zájmu (jste-li náš zákazník) nebo získáme-li k tomu odpovídající souhlas, můžeme využít kontaktní údaje (email) k zasílání marketingových sdělení o našich činnostech, výrobcích či událostech, které Vás dle našeho názoru mohou zajímat
- k zajištění co nejefektivnějšího způsobu prezentace obsahu našich Webových stránek

- pro ochranu našich oprávněných zájmů (zejména pro zamezení podvodným jednáním, ve snaze předcházet a zabránit porušení našich smluvních podmínek, pro účely vymáhání případných pohledávek a k zajištění ochrany našich zákonných práv)
- k plnění našich právních povinností (zejména plnění povinností v oblasti daňové, platební a statistické)
- Vaše kontaktní údaje můžeme dále využívat pro zajištění naší vzájemné komunikace a pro účely umožnění výkonu Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů
- pro další specifické účely, pro které jsme získali Váš souhlas.

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k realizaci výše uvedených účelů, v případě uzavření smlouvy je doba zpracování vymezena dobou trvání konkrétního smluvního vztahu a následně po dobu zákonných promlčecích lhůty (nejdéle v daném případě po dobu deseti let od dne realizace příslušného smluvního vztahu), případně plnění našich právních povinností je doba zpracování uložena příslušnými právními předpisy.

Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem

- **poskytnutí služby či produktu** (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi);
- **splnění právních povinností**, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů; či
- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich **oprávněných zájmů** (např. k přímému marketingu).

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

Proti zpracování pro účely přímého marketingu můžete kdykoli vznést námitku, a Vaše osobní údaje budou okamžitě vymazány.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše osobní údaje jsou uchovávány na našich zabezpečených serverech v našich IT systémech v České republice. Osobní údaje nejsou předávány do států mimo Evropskou Unii, není-li výslovně stanoveno jinak.

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- IT správci webu (Jaroslav Rýpar IČO: 06475582, Pavel Mrlík IČO: 09258035)
- společnosti podílející se na expedici zboží (Česká pošta, s. p.)
- společnosti podílející se na expedici plateb (Comgate, a.s.)
- poskytovatel e-mailingové služby (společnost ECOMAIL.CZ, s.r.o., se sídlem Na Zderaze 1275/15, Praha 2, 120 00, IČO: 02762943, DIČ: CZ02762943, spisová značka: C 223183, vedená u Městského soudu v Praze)

III. Bezpečnost

Zavazujeme se zajistit bezpečnost Vašich osobních údajů. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému zveřejnění, zavedli jsme vhodné technickoorganizační postupy a opatření pro ochranu a zabezpečení informací, které na Webové stránce shromažďujeme.

IV. Co byste dál měli vědět

V naší organizaci nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší organizaci nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@behproparaple.cz nebo zavolejte na tel. č. +420 274 771 478.

IV. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Vždy děláme maximum proto, abychom vaše osobní údaje střežili co nejlépe. Podle GDPR máte následující práva:

1. požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme
2. vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, případně požadovat omezení jejich zpracování

3. požadovat po nás výmaz vašich osobních údajů
4. žádat přenesení osobních údajů k jinému správci
5. vznést námitku proti zpracování osobních údajů, zejména proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu
6. pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, pak tento souhlas vzít zpět
7. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů
8. právo na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že byla vaše práva při zpracování osobních údajů porušena

Veškerá práva nebo jakékoli dotazy můžete uplatnit elektronicky na info@behproparaple.cz nebo písemně na adrese Ovčáráská 471/1b, 108 00 Praha 10 - Malešice. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 1. dubna 2024.